

## Generelle avtalevilkår mellom privatkunder og Numedal Fiber AS.

### 1. Avtalens parter og gjenstand

Disse generelle vilkårene (Avtalevilkår) gjelder mellom privatkunde (Kunden) og Numedal Fiber AS (NUFI) for tilknytting til bredbåndnettet og for de tjenester Kunden abonnerer på. Det er en forutsetning for tilgang til andre tjenester at Kunden abonnerer på Internet Aksess som grunnprodukt. På de tjenester som Kunden tegner abonnement på tegnes egne avtaler, direkte med tjenesteleverandør eller med NUFi. Forutsetningen er at tjenesteleverandør har en godkjent operatøravtale med NUFi. Kunden samtykker til at Kundedata kan behandles av både av NUFi og av tjenesteleverandør i henhold til bestemmelsene i disse Avtalevilkår.

Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenestene er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden.

### 2. Avtaledokumenter

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av:

- Bestillingsskjema, kontrakt eller bestillingsbekreftelse for de enkelte tjenestene.
- Spesielle standardvilkår for tjenestene.
- Disse generelle Avtalevilkår for Numedal Fiber AS.

Ved motstrid mellom dokumentene gjelder de med prioritet som overfor.

De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter er også tilgjengelige på [www.numedalfiber.no](http://www.numedalfiber.no).

#### 2.1. Forutsetning for tilknytting

NUFI tar forbehold om at NUFi's bredbåndnett er eller vil bli utbygd for tilknytting på Kundens adresse. NUFi vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok Kunder i Kundens nærområde/neighborhood til at utbygging etter NUFi's vurdering blir økonomisk forsvarlig. Hvis installasjon/tilknytting ikke har skjedd innen ni måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som NUFi hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor NUFi.

#### 2.2. Rett til grunn for kabelnett

NUFI har vederlagsfri rett til nødvendig framføring av kabler over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytningspunktet. Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

NUFI har rett til å koble andre Kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom.

Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra NUFi eller ansvarlig everk. Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at NUFi, eller den NUFi utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning. NUFi har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom NUFi har behov for dette. NUFi skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser. De ovennevnte ret-

tigheter og plikter gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak.

Kunden skal straks informere NUFi om skader på NUFi's kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet.

#### 2.3. Egeninnsats

Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som graving av rør fram til grunnmur og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen tidsfrist gitt i kontrakt. Kunden skal følge de anvisninger som er gitt av NUFi for graving og kabling. Fakturering av Tjenestene vil starte opp fra den i Bestillingsskjema angitte oppstartsdato selv om Kunden ikke har utført egeninnsatsen. Eventuelle merkostnader NUFi får forbundet med Kundens manglende ferdigstilling av egeninnsats innen avtalt tid, vil bli fakturert.

#### 2.4. Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet er fiberkabelens tilkobling inn på Kundeboksen. Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom NUFi's anlegg og Kundens brukerstyr, og angir grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

#### 2.5. Leverandørskifte

Leverandørskifte følger de vilkår som din tjenesteleverandør har. Ny tjenesteleverandør må ha godkjent operatøravtale med NUFi for å kunne levere tjenester via fibernetet.

#### 2.6. Installasjon av utstyr

Med mindre annet er avtalt, terminerer NUFi fiberkabelen i en Kundeboks som er koblingssentral for de tjenester som leveres over fibernetet. Kundeboksen er NUFi sin eiendom. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra Kundeboks til Kundens brukerstyr i samsvar med NUFi's anvisninger.

#### 2.7. Ansvar for utstyr

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra NUFi og eies av NUFi. De enheter Kunden kople til Utstyret, skal være i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser på NUFi's bredbåndnett skal Kunden umiddelbart frakoble det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med NUFi's spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, dersom NUFi ikke har gitt avvikende instruksjoner fra bruksanvisningen. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller NUFi's bredbåndnett eller installasjoner forøvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføyge over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen.

Kunden er ansvarlig for tap eller skader på Utstyret med tilhørende kabling så lenge den er i Kundens besittelse.

Hendelser som er knyttet til brann, lynnedslag, vannlekkasjer flom eller lignende er Kunden ansvarlig for. Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal NUFi varsles uten ugrunnet opphold.

Der annet ikke er skriftlig avtalt, skal leid/utlånt utstyr som er NUFi's eiendom returneres ved opphør av Avtaleforholdet. Manglende retur av utstyr vil medføre at Kunden vil bli belastet med et erstatningsgebyr tilsvarende salgspris for utstyret.

### 3. Leveranse av tjenestene

#### 3.1. Tjenestetilgang

NUFi plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger. NUFi har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser.

#### 3.2. Leveransepunkt og ansvar

NUFi leverer og garanterer sine tjenester frem til og med Ethernet portene på modemmet som NUFi til enhver tid benytter. NUFi tar ikke ansvar for kvaliteten på tjenester eller utstyr etter disse fysiske kontaktene på modemmet. Disse portene er normalt benevnt LAN1, LAN2 osv.

#### 3.3. Trådløst grensesnitt på NUFi utstyr

Dersom modemmet tilbyr trådløs tilkobling så er det en tjeneste som er frivillig for Kunden å bruke, men det er en tjeneste som NUFi ikke garanterer.

Om Kunden opplever at det trådløse grensesnittet ikke tilfredsstillende de behov Kunden har, så er det Kundens eget ansvar å gå til anskaffelse av en trådløs enhet som gir tilfredsstillende dekning og kvalitet i Kundens bolig. I slike tilfeller anbefaler vi Kunden å ta kontakt med NUFi for å få slått av trådløst grensesnitt i modemmet.

### 4. Bruk av Tjenestene

#### 4.1. Generelt

Sammen med nettilknytning leveres Internett Aksess som er en forutsetning for å kunne bestille andre tjenester. Andre tjenester bestilles separat, og bruk av tjenestene følger de vilkår som den enkelte tjenesteleverandør eller NUFi fastsetter. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret eller Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold.

#### 4.2. Stenging

NUFi kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene om Kunden misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen. Kunden er da selv ansvarlig for det tap Kunden måtte bli påført som følge av dette. Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og få anledning til å rette opp forholdet. Epost eller SMS til Kunden anses som skriftlig. NUFi kan likevel med øyeblikkelig virkning stenge Kundens Tjenester dersom hensyn til norsk lov, sikkerhet, funksjonalitet eller tredjeparts vern krever det.

NUFi kan gjenåpne stengte Tjenester når det forhold som medførte stengning er rettet opp. Kunden vil bli belastet et gebyr for gjenåpning i henhold til prislisten.

#### 4.3. Ekstraordinære brukerrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigs-

liknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har NUFi rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av nettet, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for nye kunder. NUFi er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak. NUFi vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

### 5. GENERELT

#### 5.1. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.

NUFi inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at NUFi kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom Kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, har NUFi rett til å nekte levering selv om Avtalen anses å være inngått. Kunden kan i så fall ikke gjøre gjeldende noe krav mot NUFi som følge av dette.

#### 5.2. Angrerett

Kunden kan gå fra Avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at NUFi har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Dersom NUFi ikke oppfyller sin opplysningsplikt, eksempelvis ved ikke å utlevere angrefristskjema senest ved levering av tjenesten, utvides fristen til tre måneder. Kunden må gi NUFi skriftlig melding dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Dersom Kunden innen angrefristen utløper melder fra at man vil benytte seg av angreretten plikter NUFi å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet Kunden. Dersom tjenesten er kjøpt via web eller ved at Kunden tar kontakt med NUFi via telefon, og leveransen påbegynnes eller fullføres før angrefristens utløp, skal NUFi sine utgifter forbundet med påbegynnelse og installering dekkes av Kunden dersom Kunden benytter seg av angreretten.

#### 5.3. Avtaleperiode, oppsigelse

Levering av fiberoptisk nett med tjenester er uoppsigelig i 12 måneder fra det angitte oppstartstidspunkt (Avtaleperioden). Dersom Kunden ikke har meddelt NUFi at levering av disse Tjenestene ikke ønskes forlenget senest 2 måneder før Avtaleperiodens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med en måneds skriftlig varsel.

#### 5.4. Pris og endring av pris

Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som er angitt i Bestillingsskjema.

Månedsleie kan ikke forandres i Avtaleperioden, med unntak for prisendringer som skyldes endringer i Tjenestene som er utenfor NUFi's kontroll og hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter til NUFi for Tjenestene som omfattes av Avtalen. I sistnevnte tilfelle har NUFi rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike økninger trer i kraft. Etter Avtaleperiodens utløp, har NUFi rett til å endre prisene med minst to måneders varsel. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

### 5.5. Fakturering og betaling

Den første faktureringen skjer umiddelbart etter installasjonen. Faste tjenester faktureres etterskuddsvis pr måned. Forbruk faktureres etterskuddsvis.

Velges elektronisk faktura blir det ikke beregnet faktura-gebyr.

### 5.6. Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til tjenesteleverandørens Kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.

### 5.7. Prisavslag

Dersom Kunden ikke kan benytte Tjenester på grunn av feil eller mangler, reguleres eventuelle prisavslag og øvrige rettigheter nærmere gjennom vilkår fastsatt av den enkelte tjenesteleverandør eller i henhold til alminnelige kontraktsrettslige regler.

### 5.8. Heving

Kunden kan heve avtalen ved vesentlig mislighold fra NUFIs sin side, forutsatt at Kunden gir NUFIs forutgående skriftlig varsel om heving hvor NUFIs gis en rimelig frist til å rette opp forholdet. Dersom Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser, kan NUFIs umiddelbart heve Avtalen og kreve evt. utleid utstyr tilbakelevert. NUFIs er ikke ansvarlig for tap som måtte følge av dette. Vesentlig mislighold kan for eksempel forekomme dersom Kunden:

- a) ikke betaler etter purring
- b) bruker utstyr som ikke er typegodkjent
- c) bruker Tjenesten i strid med offentligrettslige regler eller
- d) på annen måte misbruker Tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmenns rettigheter.

Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkelseser kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmannens rettigheter.

Kunden er forpliktet å betale månedsleie og andre avtalte kostnader frem til hevingstidspunktet.

### 5.9. Erstatning

NUFI er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring utenfor NUFIs kontroll, som NUFIs ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. NUFIs erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvar er uansett begrenset oppad til kr. 5000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak. Krav på erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 2 måneder etter at skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### 5.10. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal NUFIs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

### 5.11. Flytting

Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for NUFIs å levere Tjenestene, kan Kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. NUFIs kan kreve betaling for flytting samt anleggsbidrag i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på 1 måned (se punkt 5.3). Hvis Kunden flytter i Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av nettleie med Internett Aksess ut Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for NUFIs å levere Tjenestene på den nye adressen. Dersom NUFIs ikke kan levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnader for Internett ut Avtaleperioden, med mindre NUFIs aksepterer avtale med ny Kunde på Kundens tidligere adresse. Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny Kunde må betale NUFIs til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt Kundeforhold.

### 5.12. Overdragelse

Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten NUFIs forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Ved overdragelse påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/ samboer har disponert Tjenestene i minst ett år. Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med NUFIs være gjort opp. Ny Kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk. NUFIs har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

### 5.13. Endring i Avtalen

NUFI har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale, også i Avtaleperioden, etter minst to måneders varsel. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen. For endringer i Tjenestene gjelder punkt 5.2. Prisendringer er regulert i punkt 5.4.

### 5.14. Taushetsplikt, personopplysninger

NUFI plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger NUFIs har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn. NUFIs forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. NUFIs vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenestene i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av Datatilsynet/Post- og Teletilsynet og de regler som følger av Personopplysnings -loven og Ekomloven med tilhørende forskrifter. Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om NUFIs drifts- og

forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.

#### 5.15. Meldinger

Kunden plikter å gi NUFIs sine meldingsadresser, e-postadresse og mobiltelefon nummer. Kunden aksepterer at NUFIs benytter meldingsadressene til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen. Kunden plikter umiddelbart å varsle NUFIs dersom Kundens meldingsadresser ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at NUFIs ikke benytter riktig meldingsadresse når NUFIs henvender seg til Kunden. NUFIs kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

#### 5.16. Tvister

Tvister vedrørende Avtalen, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted.

### 6. **Spesielle vilkår for Digital-TV**

#### 6.1. Begrensninger i bruk av tjenesten

Kunden kan bare bruke Utstyret til private, ikke-kommersielle formål innenfor husstandene medlemmer.

#### 6.2. Pay per view

Ved "Pay per View" tjenester er Kunden pliktig til å betale for bestilt tjeneste selv om sendingen (film, sport, eller lignende) faller bort, med mindre bortfallet skyldes NUFIs.

#### 6.3. Programkort

Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Kunden tilgang til NUFIs digital-TV tjeneste. Kunden kan bare benytte programkortet sammen med Utstyret som er registrert på Kunden. PIN-koden styrer Kundens kjøp av tjenester og Kunden plikter å betale for alle tjenester som bestilles og bekreftes med PIN-koden. Programkortet er NUFIs/Tjenesteleverandør sin eiendom og Kunden er forpliktet til å returnere dette ved avslutning av Kunde-forholdet.

#### 6.4. Nytt programkort

Ved tap eller skade på programkort som skyldes Kundens, belastes Kunden et gebyr for nytt programkort.

#### 6.5. TV-kanaler og pakkeføring

Fastsettelse og endring av avtalte kringkastingsprogrammer som inngår i Tjenesten skal skje i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Ut over dette kan NUFIs til enhver tid gjøre endringer i programutvalg og pakkeføring, så lenge det totale tilbudet som Kunden mottar ikke forringes i vesentlig grad. Kunden skal om mulig varsles med 1 måneds varsel om slike endringer. Varsling kan skje i fakturavedlegg, pr. e-post, på TV-portalen, på [www.get.no](http://www.get.no), på [www.numedalfiber.no](http://www.numedalfiber.no) eller på annen

hensiktsmessig måte. Dersom TV-kanaler bortfaller som følge av forhold utenfor NUFIs kontroll (herunder at NUFIs ikke kommer til enighet om avtale med den aktuelle tv-kanal, med innholdsleverandører eller rettighetshaverorganisasjon) kan bortfall skje umiddelbart med etterfølgende informasjon til Kunden. Slikt bortfall gir ikke Kunden krav på kompensasjon.

#### 6.6. Ulovlig bruk av sendinger

6.6.1. Kunden har ikke adgang til å overføre sendinger som mottas fra NUFIs utenfor egen husstand. Dette gjelder også ved utleievirksomhet i husstanden. I slike tilfelle må det tegnes eget abonnement for utleiedelen.

6.6.2. Kunden må ikke foreta inngrep i Utstyret eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold og er straffbart og kan politianmeldes. NUFIs kan kreve erstatning for Kundens misbruk.

6.6.3. Kunden har ikke lov til å kopiere eller gjøre og /eller fremvise opptak, utover privat bruk.

6.6.4. Kunden kan benytte opptakstjenester til privat bruk via særskilt Utstyr og/eller tjeneste fra NUFIs. NUFIs er uten ansvar for eventuelt bortfall av lagrede opptak på tjenesteutstyret.

### 7. **Fast IP**

Med fast IP menes at Kunden får tildelt en IP-adresse som ikke vil endre seg periodevis som ved en normal internett tjeneste. For å få tilgang til Fast IP forutsettes det at Kunden abonnerer på grunnproduktet som er påkrevd. Oppsett av Fast IP forutsetter at Kunden må gjøre de nødvendige endringene på sitt utstyr for å sette dette opp korrekt. Kunden vil få tilsendt informasjon for å kunne benytte tjenesten, og vil bli belastet med abonnement i henhold til de til enhver tid gjeldende satser. Vi vil gjøre spesielt oppmerksom på at med Fast IP løpes en større risiko for angrep, og Kunden har et større ansvar enn normalt med å sikre seg.